

Устойчивое развитие в АКБ “HAMKORBANK”



АКБ «НАМКОРБАНК» является средним частным региональным банком в Узбекистане, который был создан в 1991 году. Головной офис банка находится в г.Андижане и имеет сеть из 46 филиалов и более 200 минибанков по всей стране.



Устойчивое развитие в АКБ “HAMKORBANK”

“HAMKORBANK” рассматривает устойчивое развитие в качестве основополагающего аспекта умелого руководства бизнесом и будет соблюдать нормам, принятым ведущими банками мира по вопросу охраны окружающей среды и социальной защиты. Банк продолжает систематическую работу по интеграции экологических аспектов в свою хозяйственную деятельность.

Система Экологического и Социального Менеджмента (СЭСМ) нашего банка считаются опором для устойчивого развития. СЭСМ соответствует требованиям национального законодательства и стремится к предупреждению и предотвращению возможного ухудшения условий окружающей среды и социальной защиты

Обзор политики «Системы Экологического и Социального Менеджмента»

- Разработано с участием международных консультантов АБР и МФК
- Разработано на основе законодательных актов РУз
- Последнее обновление 06.02.2020 года
- Содержит процедуру анализа клиентов по вопросам экологии и социальной защиты
- Включает список запрещенных видов деятельности к финансированию
- Включает стандарты деятельности МФК

Обучение сотрудников банка по политике «Системы Экологического и Социального Менеджмента»

- Согласно утвержденному графику круглый год проводятся тренинги по Системы по Управлению экологическими и Социальными Вопросами.
- Обучение проведут международные консультанты, сотрудники Государственного Комитета РУз по экологии и охране окружающей среды
- В процесс обучения вовлекаются все специалисты фронт офиса и бэк офиса. Ежегодно обучаются около 400 специалистов филиалов

Обзор политики «Системы Экологического и Социального Менеджмента»

1. Экологические вопросы:

- Выбросы
- Отходы
- Сбросы



2. Вопросы социальной защиты:

- Условия для рабочих
- Принудительный и детский труд
- Воздействие к населению



Приложение 1 - “Список Исключений”

В приложение 1 приведен список деятельности, которые запрещаются финансированию

Приложение 2 - “Категоризация видов деятельности по рискам”

В этом приложении приведены 4 вида категории воздействия на окружающую среду согласно постановлению №541 Кабинета Министров (высокий, средний, низкий и локальный риск).

Приложение 3 - “идентификация проекта”

С помощью этой приложении определяем уровень риска кредита для нашего проекта (высокий, средний и низкий риск)

Если проект получает низкий риск «С», тогда дальнейшая оценка по СЭСМ не требуется;

Если проект получает средний «В» или высокий риск «А», тогда проект полностью оценивается по требованию СЭСМ

Приложение 4 - “Форма экологического обследования”

В этом приложении анализируется деятельность клиента с помощью вопросов по экологии и социального менеджмента

Приложение 5 - Стандарты деятельности IFC

1. Социальная и экологическая оценка системы менеджмента
2. Условия труда
3. Предотвращение и устранение загрязнения окружающей среды
4. Здоровье и безопасность населения
5. Приобретение земельных участков и принудительное переселение
6. Сохранение биологического разнообразия и сбалансированное управление природными ресурсами
7. Коренное население
8. Культурное наследие

Приложение 6 - “Мероприятия по снижению экологических и социальных рисков”

В этом приложении разрабатываем мероприятие для клиентов (если имеется недостатки или проблемы в деятельности клиента по СЭСМ)

Приложение 7 - “Заключение кредитного сотрудника по экологии и социальной защиты”

Приложение 8 - “Форма Экологического и социального мониторинга”

Приложение 9 - “Обзор общественной информации”

Все проекты свыше 4 000 000 000,00 сумов анализируются на счет обзора общественной информации. Обзор общественной информации делается для выявления любых серьезных экологических и / или социальных проблем

Работа отдела экологической экспертизы и мониторинга

- Дает свое заключение к финансовым проектам банка
- ежемесячно осуществляет мониторинг филиалов: проверяет работу филиала с клиентами по вопросу политики «СЭСМ».
- Проверяет кредитных файлов за правильность оформления документов по требованию политики «СЭСМ».
- Организует семинары в филиалах для новых сотрудников.
- осуществляет мониторинг бизнеса клиентов на местах.
- Систематически обновляет политику СЭСМ
- Участвует в внутренних и международных семинарах
- Подготовить отчетов по СЭСМ для МФИ
- Ведет корреспонденцию с МФИ
- Ответственный мониторинг банка по вопросам СЭСМ со стороны МФИ
- И т.д.

Внедрено механизм приема жалоб от клиентов и от населения с помощью 13 каналов

- Call centre
- По сайту www.HAMKORBANK.uz
- Опросы
- Обращения Виртуальную приёмную Председателя Правления
- ...



Все претензии, поступившие по каналам своевременно принимаются и обрабатывается

Спасибо за Ваше внимание!

